

FRANCHISE BİLGİLENDİRME KLAVUZU

DYNOMOSS[®]
auto check up

Bağdat Caddesi No : 370 Ostim
Yenimahalle / ANKARA
444 56 43
info@dynomoss.com.tr

DYNOMOSS[®]
auto check up

HAKKIMIZDA

DYNOMOSS markası, yapılanmasını 2008 yılında ilk olarak Ankara’da gerçekleştiren firmamız, 2016 yılı itibari ile kuruluş yıllarına göre; Ankara, İzmir, Konya, Bursa, Antalya İstanbul ve Denizli olmak üzere Türkiye’nin en önemli şehirlerine taşımakla beraber, alanında en güvenilir ve lider marka olmanın verdiği bilinçle emin adımlarla büyümektedir.

Her zaman kaliteyi ve profesyonelliği hedefleyen Dynomoss markası, ekspertiz alanında da kullandığı cihazlarla bunu yansıtmaktadır. Ölçüm güvenilirliği TSE den kabul görmüş markalarla çalışmayı kendine ilke edinmiş kurumsal markadır.

VIZYON

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak adına, alanında uzman olan ekip ile çalışarak, sektördeki hizmet kalite standartlarının oluşturulmasındaki belirleyici rolümüzü her zaman canlı tutarak, bilgi ve tecrübelerimiz ile oto ekspertiz sektörüne rol model olmak.

MİSYON

Bilgi birikimimizi, tecrübemizi ve yaratıcılığımızı kullanarak günümüz şartlarında sektörde yeniliklerin taklitçisi değil, her zaman sektöre yenilikleri kazandıran öncü kuruluş olarak kalmaya devam etmek.

Otomobil almak isteyen kişilere bilinçli bir şekilde en doğru kararı vermelerine katkıda bulunmak. Ülke bütününde hizmetlerimizden faydalanmak isteyen tüm ihtiyaç sahiplerine ulaşmak adına yorulmadan çalışmak. Kurumsal müşterilerimizin, ikinci el otomobil ticaretinde alım-satım sürecini hızlandırmak, müşterilerine sunacakları ürünleri güvenilir bir kontrolden sonra satışa hazır hale getirmeleri konusunda kendilerine en doğru çözüm ortağı olmak.

FRANCHISE

FRANCHISE PAKETİ ADAYLARDA ARANAN ÖZELLİKLER

- * Türkiye’de konusunda ilk ve sektör yaratacak firma olmaya istekli vizyon sahibi
- * Sektörle ilgili herhangi bir markadan franchise almamak
- * Otomotiv sektörüne ilgi duyan
- * Marka kalitesini ve ismini yüceltecek kurumsal kimlik sahibi
- * Yönetim, işletme, organizasyon, satış ve pazarlama konularında temel bilgi ve beceriye sahip
- * Hizmet odaklı düşünen ve davranan
- * Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı benimseyen
- * Sistem ve standartlara uymaya yatkın olan
- * Eğitime açık
- * Bu işi uzaktan değil de, tüm zamanını ayıracağı bir iş olarak gören
- * Yatırım için gerekli finansmanı karşılayabilecek girişimciler

FRANCHISE

KURUMSAL

ŞUBELER

ORGANİZASYON

İŞ ORTAKLIĞI

REKABET

YATIRIM

OPERATÖR

FRANCHISE

FRANCHISE'LERE SAĞLANAN DESTEKLER

Türkiye'de sektör yaratacak ve sektöründe kurumsallaşma sürecini tamamlamış olan **DYNOMOSS AUTO CHECK UP** markasının sağlıklı bir şekilde gelişmesini ve büyümesini sağlayacak yeni iş ortaklarımıza her konuda destek sağlamaktır.

Franchise paketimiz ile sunacağımız hizmetler:

- * Bölge koruması
- * Kurumsal kimlik
- * Yatırım ve işletme danışmanlığı
- * Tüm işletme ekibinin sözleşme süresince alacağı sektörel eğitimler
- * Yer seçimi danışmanlığı
- * Planlamadan açılışa kadar Proje ve Dekorasyon danışmanlığı
- * Finansal işletme planları
- * Portföy desteği
- * Büyük projelerde merkez desteği
- * Ulusal - bölgesel çapta yoğun tanıtım ve reklam kampanyaları
- * Müşteri mutluluğu çerçevesinde kesintisiz hizmet
- * Sürekli ürün geliştirme
- * Franchise-consulting bölümündeki çalışanlarımız tarafından tüm sistem hakkında sürekli destek

EĞİTİM

Dynomoss Auto Check-Up kadrosuna dahil olmak ve sistemi başarı ile yürütebilmek için, öncelikle yoğun bir eğitim sürecinden geçmek zorunludur. İşletmenin başarısı tamamı ile bu eğitim programına bağlıdır.

Eğitim sonrasında tüm katılımcılara aldıkları eğitim ile ilgili sertifika verilecektir.

MERKEZİ MÜŞTERİ HİZMETİ YÖNETİMİ

Müşterilerin sorumlu kişilerden beklediği hizmetin ve talep ettiği bilgilendirmenin olabildiğince hızlı ve doğru bir şekilde verilebilmesi ve hizmet verimliliği ile müşteri memnuniyetinin tutarlı bir biçimde ölçümlenmesi , yapılan projelerin temel hedeflerini oluşturmaktadır. Müşteri Hizmetleri Yönetimi DYNOMOSS CRM ve onu destekleyen diğer sistemler aracılığı ile yapılmaktadır.



FRANCHISE

DENETİM

Eğitim süreci tamamlandıktan sonra, her 3 (Üç) ayda bir genel denetleme yapılarak işletmenin karlılık hesabı, çalışanların yeterlilik derecesi test edilir ve genel nokta tesbiti yapılır.

Bu kontrollerin amacı ekspertiz işleminin başarı ile uygulanması, kalite kontrol ve tüm işletmelerde aynı standardın sağlanmasıdır.

Yine belirli zamanlarda, kalite kontrol amaçlı gölge müşteriler tarafımızdan yönlendirilmekte ve standartlara uygunluk kontrol edilmektedir.

FRANCHISE BİLGİSAYAR YAZILIMI

Tüm Dynamoss Auto Check-Up franchise'larımızda; bölgesel, adetsel, grup bazında satışlarının, ciro, kar-zarar, maliyet, stok takibinin ve günlük/aylık/haftalık raporlamanın, teklif hazırlama, sipariş ve faturalamanın otomatik olarak yapılabilmesi için ortak bir bilgisayar yazılımı kullanılmaktadır. Bu program kullanılarak, tüm satış rakamları görülebilmektedir. Bu da yapılan promosyonlarda ilgili bizi yönlendirmekte ve müşterinin daha çok hangi reklam veya promosyonu tercih ettiğini görebilmemizi sağlamaktadır.



SERVİS NOKTASI STANDARTLARI



* Kurumsal kimliğine uygun,
* Otomotiv sektörünün
yoğunlukta faaliyet gösterdiği sahip bölgeler,

* Yaya ve araç trafiğinin sektörle ilgili yoğun olduğu noktalarda,
* Minimum 100 m²,4 mt tavan yüksekliği, depo, ofis
olarak kullanılabilir bir alan olmalı

* Profesyonel bir görünüme sahip olmalıdır
* Dış mekânda ise yine DYNOMOSS AUTO CHECK-UP
kurumsal kimliğine uygun
ışıklı tabela ve ihtiyaca göre yönlendirme
levhaları kullanılması gerekiyor.

DYNOMOSS AUTO CHECK-UP kurulum standartları konusunda
her türlü danışmanlık hizmeti firmamız tarafından verilecektir

Bölge konumu netleştikten ve açılacak olan DYNOMOSS noktası
için yer tespiti onaylanıp, kira kontratın imzalandıktan sonra,
DYNOMOSS AUTO CHECK-UP inşa, dekorasyon, teknik ve açılış
planlama bölümleri devreye girecektir.

Servis noktasının dekorasyonu tek tip olup, konseptin yapısına
uygun yerleşim ve dekorasyon projeleri ve uygulaması, anlaşmalı
mimari ekipler tarafından hazırlanmaktadır.

Dekorasyon ve inşaat masrafları franchise alan işletmeye aittir.

FRANCHISE

GEREKLİ PERSONEL DYNOMOSS AUTO CHECK UP ekibi:



Mesul Müdür



Dynomoss AutoCheckUp
Uzman Teknik Servis
Elemanları :

Gün içinde, servis
noktasına gelen araçların
tüm ekspertiz işlerinin
yapılmasını sağlayan
personeldir.



Dynomoss Auto Check-Up
bilgisayar yazılımını
kullanabilecek, en son raporlama
aşamasında hizmet almaya
gelen müşterilere araç hak
kında tespit edilen arıza veya
sonuçları anlatacak olan,
Franchise ve merkez
koordinasyonunu sağlayacak olan
kişi, (ilk açılımda tavsiye
edilen franchisee'nin iş
başında olması yada mesul
müdürün görevlendirilmesi)



CİHAZ

3 TON RESEPSİYON MAKAS LİFT	1
FREN TEST CİHAZI	1
AMOTİSOR TEST CİHAZI	1
YANAL KAYMA TEST CİHAZI	1
ARIZA TESPİT CİHAZI	2
BOYA KALINLIK CİHAZI	2
AKÜ TEST CİHAZI	1
LASTİK BASINÇ ÖLÇER	1
LASTİK DIŞ KALINLIK ÖLÇER	1
DİNAMOMETRE CİHAZI 4X2	1
KOMPRESÖR	1
SOĞUTUCU FAN SİSTEMİ	1
EGZOS FANI SİSTEMİ	1
SPANZET	2
HAVA HORTUMU VE TABANCA	1
102 EKLAN LCD MONİTÖR	2
BİLGİSAYAR	2
BİLGİSAYAR DOLABI	2
YAZICI	2
EL FENERİ	2

PLAJ BAYRAK	6
KIRLANGIÇ BAYRAK	4
KURUMSAL MÜŞTERİ DOSYASI	1000
EL İLANI & BROŞÜR	5000
İŞ KİYAFETİ	4
YAKA KARTI	4
KARTVİZİT	2000

İŞ AKIŞI TABLOSU

KURULUM + EĞİTİM

DYNOMOSS ADINA TESCİLLİ ORTAK VERİ TABANI AĞI

TOPLAM EKİPMAN MALİYETİ: 40.000€

(DEKORASYON VE İNŞAAT MASRAFLARI FRANCHISE ALAN İŞLETMEYE AİTTİR.)

